**Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненням громадян у Грушівській гімназії за 2021 рік**

З метою забезпечення реалізації та гарантування прав на звернення громадян в Грушівській гімназії Первомайської міської ради розроблені графіки особистого прийому громадян на 2021 рік, які  оприлюднені разом зі стислим аналізом роботи зі зверненнями за 2021 на сайті гімназії. Інформація про роботу за І квартал 2021 року, за І півріччя 2021 року, за 9 місяців 2021 року, за 2021 рік оприлюднена на сайті гімназії.

Згідно із затвердженими графіками за 2021 рік надійшло:

– на особистих прийомах – 0 звернень;

– письмових – 0 звернень громадян .

Всього за 2021 рік –0 звернень , так як і в 2020 році.

Відповідно до розроблених та затверджених Указу Президента від 07.02.2008р. №109/2008 проаналізовано та розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за 2021 рік:

– 26.11.2021 року на нараді при директорові розглядалося питання роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2021 року.(протокол 2);

– у звіті керівника за підсумками навчального року перед батьками (у серпні 2021 р.).

Відповідно до зазначених вище заходів на 2022 рік продовжено практику:

– врахування роботи по розгляду звернень громадян при оцінюванні діяльності посадових осіб (лютий (щорічна оцінка),  при проведенні Днів якості (щоквартально);

– у звіті керівника за підсумками навчального року перед батьками (у серпні 2022 р.);

З метою посилення виконавської дисципліни та покращення роботи зі зверненнями громадян директором гімназії встановлено контроль за наданням інформацій та звітності підпорядкованими особами.

Директор гімназії Оксана ЛЕНТОВСЬКА

**Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненням громадян у Грушівській ЗОШ І-ІІ ст. за 2020 рік**

З метою забезпечення реалізації та гарантування прав на звернення громадян в Грушівській ЗОШ І-ІІ ст. Первомайської міської ради розроблені графіки особистого прийому громадян на 2020 рік, які  оприлюднені разом зі стислим аналізом роботи зі зверненнями за 2022 на сайті гімназії. Інформація про роботу за І квартал 2020 року, за І півріччя 2020 року, за 9 місяців 2020 року, за 2020 рік оприлюднена на сайті гімназії.

Згідно із затвердженими графіками за 2020 рік надійшло:

– на особистих прийомах – 0 звернень;

– письмових – 0 звернень громадян .

Всього за 2020 рік –0 звернень, так як і в 2020 році.

Відповідно до розроблених та затверджених Указу Президента від 07.02.2008р. №109/2008 проаналізовано та розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за 2021 рік:

– виданий наказ № 72-г від 07.12.2020 р., в якому розглядалося питання щоо роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2020 року;

– у звіті керівника за підсумками навчального року перед батьками (у серпні 2020 р.).

Відповідно до зазначених вище заходів на 2021 рік продовжено практику:

– врахування роботи по розгляду звернень громадян при оцінюванні діяльності посадових осіб (лютий (щорічна оцінка),  при проведенні Днів якості (щоквартально);

– у звіті керівника за підсумками навчального року перед батьками (у серпні 2021 р.);

З метою посилення виконавської дисципліни та покращення роботи зі зверненнями громадян директором гімназії встановлено контроль за наданням інформацій та звітності підпорядкованими особами.

Директор школи Оксана ЛЕНТОВСЬКА